



Communiqué de presse
26 mars 2020

Les équipes d'ENGIE Solutions totalement mobilisées pour répondre aux enjeux des sites et clients sensibles

Depuis plusieurs semaines, les équipes d'ENGIE Solutions se mobilisent, dans le respect des consignes du gouvernement, pour assurer la continuité de service, en particulier pour les sites et clients sensibles comme les hôpitaux, EHPAD, les lieux de décision des pouvoirs publics, les centrales électriques, les réseaux de chaleur et de froid, le secteur agroalimentaire...

Les plans de continuité d'activité (PCA) sont présentés aux instances de représentation du personnel et déployés très rapidement car **ils répondent à des enjeux d'importance en particulier pour les infrastructures et sites indispensables à la vie de la Nation et à la vie économique du pays**. Le respect des consignes des autorités sanitaires et du gouvernement est appliqué scrupuleusement et tout est mis en œuvre pour assurer la poursuite des missions en veillant à la santé des collaborateurs, des partenaires et des citoyens.

Voici quelques exemples concrets des missions assurées par les équipes ENGIE Solutions pour les clients du secteur tertiaire, villes/collectivités et industries :

- ➔ **La clinique de Courlancy à Reims** a souhaité se mettre en condition d'accueillir les patients atteints du Covid-19 pour désengorger le CHU. Toutefois elle n'était pas pourvue des équipements requis en filtres à air (permettant d'optimiser la qualité de l'air et de rendre conformes les salles de réanimation).
ENGIE Solutions et son fournisseur Afpro Filters ont équipé la clinique en filtres à air en 4 jours seulement (au lieu d'un mois en temps normal). Grâce à cette implication, dès le 19 mars, 400 lits supplémentaires ont été mis à disposition dans la région en un temps record.
- ➔ **Le bâtiment neuf du Centre Hospitalier Henri Mondor à Créteil** devait être livré en mai mais les délais ont été revus en raison de la crise sanitaire. Les équipes ENGIE Solutions qui apportent leurs expertises en plomberie, chauffage, ventilation et climatisation ont répondu présentes pour que les 85 chambres de réanimation et les 21 blocs opératoires soient opérationnels mi-avril au plus tard.
- ➔ **Sur l'île de la Réunion**, les équipes ENGIE Solutions sont mobilisées :
 - CHU Nord : agrandissement de la capacité d'accueil en réanimation avec le passage en dépression de 11 chambres sur le bâtiment des soins critiques.
 - CHU Ouest : déplacement en urgence d'une centrale de stérilisation pour climatiser une zone de malades.
 - Groupe Hospitalier Sud : l'effectif est maintenu pour livrer les équipements de plomberie. Les délais de livraison du bâtiment L sont avancés pour livrer plus de chambres.

➔ **AP-HP Assistance Publique – Hôpitaux de Paris**

L'une des raisons majeures pour laquelle la CPCU veille à la continuité du service de fourniture d'énergie en cette période sans précédent est le raccordement des hôpitaux de Paris au réseau. Cela représente 53 points de livraison de chaleur soit 100 % des hôpitaux de l'AP-HP à Paris ainsi que 125 établissements de santé dont 15 EHPAD. Les équipes d'ENGIE Solutions assurent une veille scrupuleuse 7/7j, 24h/24 et la supervision globale du réseau en permanence. L'AP-HP représente 5 % du volume de chaleur livrée par la CPCU.

➔ **En Ile-de-France** : sur les 30 Délégations de Service Public exploitées au niveau des réseaux de chaleur, les équipes d'ENGIE Solutions maintiennent la continuité de service pour plus de **400 000 équivalent-logements** (chauffage et eau chaude).

➔ **Assurer la continuité de service d'incinération des déchets sur le site de Massy**
Dans un contexte de crise sanitaire, assurer la continuité dans la gestion des déchets est d'autant plus primordial en période de confinement, afin d'assurer la propreté des collectivités.

A ce titre, et pour répondre la nécessité de continuer à assurer ce service indispensable, les équipes d'ENGIE Solutions ont mis en place un fonctionnement par rotation de leurs techniciens pour assurer la continuité de service public de l'Usine d'incinération de Massy pour le traitement des déchets ménagers de 255 000 habitants de l'Essonne et des Hauts de Seine.

Au total 2 fours d'incinération permettent cette incinération mais également la récupération de chaleur pour fournir en chauffage et en eau chaude sanitaire l'équivalent de 26 000 logements à Massy et Antony.

➔ **La maîtrise de la chaîne du froid** est un prérequis pour le maintien de l'activité des industriels et pour la sécurité alimentaire. ENGIE Solutions accompagne ses clients de l'agroalimentaire, de la distribution alimentaire et de la logistique sur leurs installations de froid.

La semaine dernière, nos techniciens d'intervention ont réalisé plus de **3 500 interventions d'urgence** pour dépanner nos clients. **Chaque jour, ce sont des centaines d'interventions qui sont réalisées** pour maintenir en parfait état opérationnel leurs installations frigorifiques de process, de stockage et de distribution des denrées alimentaires.

➔ Sur le **site Orano du Tricastin et Malvesi**, 300 collaborateurs d'ENGIE Solutions travaillent sur différents contrats de maintenance et de travaux. Leur implication et leur engagement en appui des équipes du site sur les activités prioritaires constituent une force vitale indispensable à la continuité de l'exploitation des installations. Il s'agit d'un enjeu majeur pour garantir un approvisionnement en électricité durant cette période critique.

➔ **Par le maintien du système de téléphonie de sécurité pour RTE**, ENGIE Solutions permet aux dispatcheurs RTE de passer les consignes aux producteurs d'énergie ainsi qu'aux gros consommateurs afin de piloter le réseau électrique sur tout le territoire français. Le système garantit à RTE de pouvoir piloter le réseau en temps réel sans se soucier des contraintes des réseaux de télécommunication. Objectif : zéro perte d'appels. ENGIE Solutions **gère 4 500 postes téléphoniques** sur tout le territoire ainsi que **16 dispatchings interconnectés**.

➔ **Plus d'exemples** : <https://www.engie-solutions.com/fr/pca-engie-solutions>

En interne, conformément aux décrets publiés ces derniers jours le télétravail, s'applique pour toutes les activités compatibles avec ce mode d'organisation du travail.

De plus, une cellule psychologique est mise en place pour l'ensemble des collaborateurs. Un numéro vert anonyme et confidentiel est accessible 24h/24 et 7j/7. En ces jours si particuliers, le risque lié à la solitude est important, tout comme l'angoisse et le stress pouvant être générés par l'évolution de la situation sanitaire. Le dispositif est également ouvert aux managers pour les conseiller sur la conduite à tenir dans l'accompagnement de leurs équipes.

« Nos équipes, que je remercie sincèrement, agissent pour l'intérêt de la Nation et se mobilisent au quotidien pour assurer la continuité de service de notre entreprise et de nos clients. Grâce à cette action collective et l'implication permanente de toutes et tous, nous avons pu réaliser des prouesses et nous continuerons à le faire » indique Wilfrid Petrie, Directeur adjoint d'ENGIE en charge d'ENGIE Solutions.

Contact Presse : presse.engiesolutions@engie.com - 0140226643

A propos d'ENGIE Solutions

ENGIE Solutions accompagne les villes, les industries et les entreprises du secteur tertiaire en leur apportant les réponses au défi de la transition énergétique grâce à des offres clés en main et sur-mesure.

Les experts d'ENGIE Solutions mettent tout leur savoir-faire au service de trois objectifs : optimiser l'usage des énergies et des ressources, verdir les énergies et réinventer les environnements de vie et de travail.

ENGIE Solutions, c'est la promesse d'un interlocuteur unique et d'une combinaison d'offres complémentaires qui vont au-delà de l'énergie. S'engageant sur les résultats, les 50 000 collaborateurs, présents sur l'ensemble du territoire (900 implantations), sont capables d'intervenir sur des champs d'action très divers allant de la conception à l'exploitation des infrastructures & services, en passant par le financement, l'installation et la maintenance.

ENGIE Solutions fait partie du groupe ENGIE, groupe mondial de référence dans l'énergie bas carbone et les services, dont l'ambition est de devenir le leader de la transition zéro carbone.

CA : 10 Milliards d'euros

Pour en savoir plus : www.engie-solutions.com

