



Communiqué de presse
24 Mars 2021

SCDC se rapproche de ses usagers en lançant son application mobile pédagogique : *Chambéry – Mon réseau de chaleur*

La Société Chambérienne de Distribution de Chaleur (SCDC), filiale d'ENGIE Solutions chargée de l'exploitation du réseau de chaleur de la ville de Chambéry par voie de concession, annonce le lancement d'une nouvelle application mobile pour mieux faire connaître le réseau, levier majeur de la transition énergétique. Dédiée à l'information en temps réel et à la pédagogie auprès des Chambériens, l'application a été conçue par les équipes d'ENGIE Solutions afin de faire connaître ce réseau majeur à l'ensemble de ses bénéficiaires (usagers, abonnés, citoyens).

Des informations en temps réel pour suivre un réseau en pleine croissance

En conformité avec le protocole d'accord signé avec la Ville de Chambéry en décembre 2019, les équipes de la SCDC ont entrepris en juillet 2020 une vaste opération de rénovation du réseau de chaleur. Visant à moderniser et optimiser la fourniture de chaleur de l'infrastructure urbaine d'ici 2024, le contrat comprend le remplacement d'environ 10 % des 58 km de canalisations du réseau et l'installation de sondes et capteurs haute technologie pour piloter à distance le système et réagir promptement en cas de fuite.

C'est notamment dans le but d'accompagner les Chambériens tout au long de cette opération d'envergure, que SCDC, encouragée par la Ville, lance l'application ***Chambéry - Mon réseau de chaleur***.

Grâce à cette application, les habitants de Chambéry pourront accéder aux informations relatives aux travaux du réseau de chaleur directement depuis leur téléphone portable. En cas d'incident, les usagers recevront l'information via une notification *push*.

Des données pédagogiques pour s'approprier son réseau

L'application est également vouée à faire davantage connaître le réseau de chaleur de Chambéry, véritable levier de la transition énergétique du territoire. Cet actif de production et de distribution de chaleur alimente plus de 27 500 équivalents logements en utilisant majoritairement des énergies vertueuses et locales : la biomasse et la récupération de chaleur issue de l'incinération des déchets de l'Usine de Valorisation Énergétique.

A travers l'application, il sera ainsi possible d'appréhender le fonctionnement du réseau et de ses énergies grâce à des schémas explicatifs, de visiter virtuellement les installations des chaufferies Bissy, Croix-Rouge, du Covet ainsi que d'une sous-station et d'en apprendre

davantage sur les différents métiers du personnel travaillant au bon fonctionnement de l'infrastructure énergétique.

Une application disponible sur Android et iOS

Conçue pour fonctionner sur tous types de téléphones mobiles, l'application est disponible sur les systèmes d'exploitation Android et iOS.

Télécharger l'application Android : [lien disponible en cliquant ici](#)

Télécharger l'application iOS : [lien disponible en cliquant ici](#)

Outre cette application dédiée, dans cette même démarche de proximité la SCDC propose également aux Chambériens et Chambériennes qui le souhaiteraient de recevoir par SMS des alertes sur les interventions techniques, actualités et événements sur le réseau de chaleur. Pour cela, il suffit de s'inscrire sur la page dédiée du site Internet : <https://chambery.reseau-chaleur.com/mes-alertes/>.

Chiffres clés du réseau de chaleur de Chambéry :

- **27 500** équivalents logements
- **58 km** de réseau
- **550** sous-stations
- **200 MW** de puissance installée
- **67%** de chaleur produite par des EnR&R
- **56 400 tonnes** d'émissions de CO₂ évitées par an

Contact Presse :

Cécile DE BENTZMANN – cecile.de-bentzmann@engie.com – 06 03 18 97 73

A propos de la Ville de Chambéry

Préfecture de la Savoie, ville centre d'une agglomération de 38 communes, Chambéry compte environ 60 000 habitants. Labellisée Ville d'art et d'histoire, Chambéry possède un centre historique vivant et sauvegardé, hérité de son passé de capitale des Etats de Savoie. Chambéry bénéficie des atouts d'une grande ville (plateau de santé, université, équipements culturels et sportifs, tissu économique et commercial, animations) et reste attachée à la proximité, à ses quartiers et à la qualité de vie de ses habitants.

A propos de la SCDC

Créée en 1949, SCDC, filiale d'ENGIE Solutions, exploite depuis 1987 le réseau de chaleur de la Ville de Chambéry par voie de concession pour assurer le service public de production et de distribution de chaleur sur le périmètre de la ville. Long de **58 km** et d'une puissance installée de **200 MW**, le réseau de Chambéry dessert en chauffage et en eau chaude sanitaire 27 500 équivalents logements dont de nombreux équipements publics, des logements collectifs, des industries et équipements hospitaliers...

Doté d'une mixité énergétique à 70 % d'énergies renouvelables et de récupération, il permet d'éviter l'émission de **56 400 tonnes CO₂/an**.

A propos d'ENGIE Solutions

ENGIE Solutions accompagne les villes, les industries et les entreprises du secteur tertiaire en leur apportant les réponses au défi de la transition énergétique grâce à des offres clés en main et sur-mesure.

Les experts d'ENGIE Solutions mettent tout leur savoir-faire au service de trois objectifs : optimiser l'usage des énergies et des ressources, verdir les énergies et réinventer les environnements de vie et de travail.

ENGIE Solutions, c'est la promesse d'un interlocuteur unique et d'une combinaison d'offres complémentaires qui vont au-delà de l'énergie. S'engageant sur les résultats, les 50 000 collaborateurs, présents sur l'ensemble du territoire (900 implantations), sont capables d'intervenir sur des champs d'action très divers allant de la conception à l'exploitation des infrastructures & services, en passant par le financement, l'installation et la maintenance.

ENGIE Solutions fait partie du groupe ENGIE, groupe mondial de référence dans l'énergie bas carbone et les services, dont la raison d'être est d'agir pour accélérer la transition vers un monde neutre en carbone.

CA : 10 Milliards d'euros

Pour en savoir plus : <http://www.engie-solutions.com>

