



Communiqué de presse

6 décembre 2021

Nouvelle-Calédonie : ENGIE Solutions remporte le nouveau marché de distribution et de fourniture d'électricité de la Ville de Nouméa

La Ville de Nouméa renouvelle sa confiance à ENGIE Solutions à travers sa filiale néo-calédonienne EEC ENGIE pour assurer la distribution et la fourniture d'électricité à ses 100 000 habitants pour les 15 prochaines années. Avec un chiffre d'affaires prévisionnel de 1,5 milliard d'euros sur toute la durée du contrat, ce succès consolide le rôle du Groupe comme acteur majeur de la transition énergétique dans le Pacifique.

Une énergie durable au service du confort des habitants

Les 260 collaborateurs d'EEC ENGIE seront ainsi chargés de l'entretien, du renouvellement et de l'extension des installations électriques de la ville : 725 km de réseaux, 4 postes source, 630 postes de distribution et 46 000 points de livraison. Ils fourniront par ailleurs l'électricité et les services associés aux 100 000 habitants de la commune. Les équipes d'ENGIE Solutions gèreront également les volumes d'énergie en constante augmentation produite par des tiers : 1 500 points d'injection photovoltaïque par des usagers producteurs, pour une électricité toujours plus décarbonée.

La Nouvelle-Calédonie aura atteint avant 2025 son objectif de disposer d'une énergie 100 % renouvelable pour la consommation publique d'électricité hors industrie métallurgique.

Atteindre l'excellence dans la qualité de service et accélérer la digitalisation des activités

A travers la connaissance des spécificités propres au territoire néo-calédonien et grâce à leurs expertises, les équipes déploieront des solutions innovantes pour répondre aux enjeux locaux, concernant :

- la réduction de coupures électriques : d'ici 2026, les temps de coupure passeront sous la barre des 20 minutes par an, ce qui constitue une performance au regard des standards internationaux,
- l'intégration des ouvrages dans l'environnement urbain (enfouissement des réseaux...)
- l'esthétique des équipements électriques (postes source, postes de transformation, coffrets de réseaux...)
- l'accroissement de la résilience des installations face aux événements climatiques (cyclones...).

ENGIE Solutions déploiera par ailleurs des outils technologiques innovants pour accélérer la digitalisation de la relation client et de la relation avec l'Autorité concédante.

Cécile Prévieu, directrice générale adjointe du groupe ENGIE en charge des activités Energy Solutions, a déclaré : « *Nous sommes extrêmement fiers de la confiance que nous renouvelons la Ville de Nouméa et qui nous permet ainsi de poursuivre la belle histoire qui nous lie. Présent en Nouvelle-Calédonie depuis plus de 90 ans, c'est une reconnaissance de l'expertise et du professionnalisme de nos équipes, et des savoir-faire du Groupe. C'est aussi le témoignage d'une capacité à accompagner la ville dans sa transition énergétique et à innover afin de répondre aux enjeux spécifiques des territoires insulaires, particulièrement exposés aux effets du réchauffement climatique* ».

Chiffres-clés :

- Démarrage du nouveau contrat au **1^{er} janvier 2022**
- **15 ans** de contrat de concession
- **1,5 Milliard €** de CA sur la durée
- **46 000** clients
- **725 km** de réseaux Haute Tension et Basse Tension
- **630** postes de distribution
- **4** postes sources
- **1 355** points d'injection photovoltaïque
- **360 GWh/an** distribués
- **2 000** collaborateurs d'ENGIE dans les territoires insulaires du Pacifique (Nouvelle-Calédonie, Polynésie, Vanuatu, Wallis-et-Futuna)

Contact Presse : Cécile de Bentzmann – cecile.de-bentzmann@engie.com – 06 03 18 97 73

A propos d'ENGIE en Nouvelle Calédonie et dans le Pacifique

Gestionnaire de réseau de distribution d'électricité depuis 1929, EEC, filiale d'ENGIE, a acquis au fil du temps une expérience reconnue en Nouvelle-Calédonie pour son savoir-faire dans le métier de la distribution et de la fourniture d'électricité. Sa politique de management intégré, est certifiée ISO 9001 (qualité), 45001 (santé-sécurité), 14001 (environnement) et 50001 (efficacité énergétique).

EEC est délégataire pour le service public de la distribution d'électricité sur 9 communes de la Nouvelle-Calédonie : Nouméa, Mont-Dore, Dumbéa (en partie), Bourail, Kaala-Gomen, Koumac, Lifou, Canala et Thio.

EEC fournit l'électricité à plus de 68 000 clients en Nouvelle-Calédonie, dont 46 000 à Nouméa. En assurant la distribution d'électricité à plus de 65 % de la population de Nouvelle-Calédonie, EEC est le premier distributeur du pays.

Avec plus de 2 000 collaborateurs, ENGIE réalise un chiffre d'affaires annuel de 500 M€ et occupe une place de leader de la transition énergétique en Nouvelle-Calédonie, en Polynésie Française, au Vanuatu et à Wallis-et-Futuna : production d'énergie renouvelable (hydroélectricité, production éolienne, production photovoltaïque, biofuel), réseaux de distribution d'électricité et « smart grids » (stockage batteries), services à l'énergie et à l'industrie, etc.

A propos d'ENGIE Solutions

ENGIE Solutions accompagne les villes, les industries et les entreprises du secteur tertiaire dans la réalisation de leur transition vers la neutralité carbone, en les aidant à consommer moins d'énergie et une énergie plus verte et décarbonée.

Les activités d'ENGIE Solutions concentrent les compétences du groupe ENGIE en France en ce qui concerne les réseaux de chaud et de froid, la production sur site d'électricité et de chaleur (photovoltaïque et cogénérations/chaufferies), la mobilité décarbonée (électrique, bioGNV et hydrogène), l'éclairage public et les services d'exploitation / maintenance et d'efficacité énergétique. En France, ENGIE Solutions s'appuie sur plus de 15 000 collaborateurs et réalise 4,6 milliards d'euros de chiffre d'affaires.

Pour en savoir plus : <http://www.engie-solutions.com>